**专题讲座---浅谈技工院校的对标管理**

成都市机械高级技工学校 李堂兵

**摘要：“它山之石，可以攻玉”对标管理对于快速提升管理水平，规范管理，促进发展有着重要的作用和意义。通过持续推进对标管理，促进学校干部队伍建设和教职工队伍建设，推动学校各项工作健康有序发展，不断提高学校管理水平和办学能力。**

对标管理，由美国施乐公司于1979年首创，均将其视为现代西方发达国家企业管理活动中支持企业不断改进和获得[竞争](http://baike.baidu.com/item/%E7%AB%9E%E4%BA%89)优势的最重要的管理方式之一，西方管理学界将对标[管理](http://baike.baidu.com/item/%E7%AE%A1%E7%90%86)与企业再造、[战略联盟](http://baike.baidu.com/item/%E6%88%98%E7%95%A5%E8%81%94%E7%9B%9F)一起并称为20世纪90年代三大[管理方法](http://baike.baidu.com/item/%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%96%B9%E6%B3%95)。

[对标](http://baike.baidu.com/item/%E5%AF%B9%E6%A0%87)管理是指企业以行业内或行业外的一流企业作为标杆，从各个方面与标杆企业进行比较、分析、判断，通过学习他人的先进经验来改善自身的不足，从而赶超[标杆](http://baike.baidu.com/item/%E6%A0%87%E6%9D%86)企业，不断追求优秀业绩的良性循环过程。

　在中国，对标管理由**中华企管培训网特聘讲师陈泓冰全面引用、总结，并形成对标管理系统理论**，在全国开展系列讲座培训。陈泓冰是全球全面标杆（基准）管理之父；基准经济学奠基人；当代思想家；美国国际标杆管理学会常委；清华、北大、人大、上海交大客座、特聘教授，美国纽约大学、芝加哥大学标杆管理联合研究学者；“黄炎培中国十大通用管理专家”之一；中国全行业对标管理首席专家；国际管理学术界具有领先地位的权威专家，国际管理学术界及500强企业推崇的“标杆环”、“标杆四法”缔造者、因“标杆环”理论而被同业誉为中国第一位国际级管理大师；国际上屈指可数的研究管理哲学实践方法论与企业文化实施并取得成效的管理专家之一；数十家500强及行业第一企业标杆管理及企业文化首席顾问；数十家国内外知名机构及管理咨询公司高级合伙人、资深管理顾问、特聘讲师、金牌讲师；国资委高培中心特聘讲师；国家质量奖卓越绩效实践研究者；“标杆兴国论”的倡导者；要素管理、战略协同理论奠基人,“辅导式培训”创始人。

在成都各行业各部门全面对标学习北上广深和国外先进管理经验的时刻，我们学校紧跟时代步伐，全面开展对标管理学习，制定出了近期、中期、长期三级目标，并制定出了详细对标管理工作方案。现就学校对标探讨做一分享。

提高质量是学校发展的永恒主题，管理是提高质量最重要的途径。对标管理就是要全面对标找差距，综合施策补短板，努力推动学校发展提速，加快实现赶超跨越，努力提升区域教育质量，全面培养中高级技能人才，打造与双流建设国家级临空经济示范区相适应的教育品位和教育水平。

1. **学校对标管理的重要意义**

学校[对标](http://baike.baidu.com/item/%E5%AF%B9%E6%A0%87)管理就是指学校以行业内的一流学校作为标杆，从各个方面与标杆学校进行比较、分析、判断，通过学习他人的先进经验来改善自身的不足，从而赶超[标杆](http://baike.baidu.com/item/%E6%A0%87%E6%9D%86)学校，不断追求优秀业绩的良性循环过程。它山之石，可以攻玉”，对标工作的目的就是要寻找标杆，学习先进的管理方法，并将其运用到我们的具体工作当中。因此，对标工作无疑能够让我们的日常管理工作少走弯路，避免坐井观天、夜郎自大； 同时，对全面提升成都市机械高级技工学校的各项管理水平也将起到非常积极的作用。近几年，学校提出，要把成都市机械高级技工学校建成“技艺先锋、蜀中典范”的现代化高级技工学校，我们的前景十分广阔，对标工作的开展将对构建这一宏伟蓝图起到举足轻重的作用。

1. **对标管理的要求**

全校所有员工、各部门要自我透视、直面问题，找准差距，激发斗志，振奋精神，全面分析自身在发展重的优势与不足，深刻认识与对标对象的差距，持续追赶，科学确定工作目标及具体指标，有层次、有步骤的实现对标发展，以一流的精神区位干出一流的工作业绩。

1. **对标管理的方法和步骤**

**第一步：自我分析**。主要任务：各部门要进行全面的自我分析，收集、汇总、整理反映各部门在管理过程中的各类实际指标。主要针对管理理念、主要措施、过程监督、考核评价等方面进行全面分析，查找管理工程中的薄弱环节。

**第二步：选定标杆**。主要任务：立足学校实际，通过办公会研究和全体中层干部评议等多种途径选树教学成绩突出、学校管理上乘、经验丰富、学校基础可比、方法可学的优秀中职学校作为标杆。使学校各部门学有榜样、赶有目标。并根据实际需要确定应向标杆学校学习的具体内容，针对性的进行学习。根据讨论，我们选定的近期目标为成都市中和职业中学，（2017—-2020）中期目标为杭州萧山技师学院，(2020-2022)远期目标为河北邢台技师学院.(2022-2027)

**第三步：对照分析**。主要任务：组织所有干部开展讨论，上门聚焦学习标杆优秀成功的原因和先进的管理方法及优势，对比分析自身存在的差距和构成差距的具体原因。同时结合各部门自身实际，根据学校管理要求，明确各部门努力的方向。

**第四步：制定措施和方案**。主要任务：根据与标杆之间存在的差距和自身管理的不足，结合学习交流取得的先进经验、好的管理措施各部们提出整改计划并分三年分层制定对标学习整改措施交办公室汇总制定学校对标管理方案。

**第五步：按计划分步实施**。主要任务：根据学校对标管理方案和各部门整改措施建立计划和台账按月、学期、年度严格实施，并及时检查对标成效，深入分析成败原因。不断提升实施效果，力争达到或超过标杆水平。

**第六步：评价与考核**。主要任务：学校成立对标管理考核小组，结合部门职能与实际，随时总结分析各部门对标管理的开展情况，客观分析对标管理中的成效，就对标工程中形成的行之有效的制度和措施进行总结、表扬、表彰，把对标纳入日常工作。并对各部门对标管理进行严格考核，就对标管理实行单独专项奖励或惩罚。

扎实深入开展对标管理工作，就是认真对照标杆，强化队伍建设，深化课程改革，精细过程管理，优化教育环境，全力打造一支善管理、能吃苦、勇争先的干部队伍，并带动和培养出一支师德好、业务精、肯专研的教师队伍。让全校教职工作风有新转变，工作实践有新起色，工作成效有新亮点，工作水平有新提高。同时注重完善规章制度，加强理念创新、管理创新、方法创新，不断推进对标管理制度化、规范化、常态化，不断推进学校各项工作迈上新台阶。