浅谈校园欺凌治理的有效路径与策略

——对校园欺凌说“不”

双流区东升小学 侯雪琴

近年来，校园欺凌事件时常发生，造成了很多严重的悲剧。校园欺凌是指发生在学生之间，施暴者故意或恶意通过言语伤害、肢体动作、网络攻击等手段，对受害者实施欺压、侮辱并造成身体或心理伤害的一种行为。校园欺凌主要包括以下行为：辱骂、讥讽、贬抑受害者；毁坏受害者的学习用具、衣物等个人财产；打架、斗殴；威胁恐吓、强迫受害者做其不愿意做的事；在网上散播谣言，对受害者进行人身攻击等。校园欺凌会给社会带来严重危害，欺凌者暴力倾向会更突出，犯罪风险也更高。校园欺凌也会给青少年的身体与心理带来消极影响，受害学生往往受到身体的伤害，更严重的会出现受虐致死；在心理方面，自尊心和自信心会受到打击，如果没有及时地疏导和有效的心理治疗，会给心理造成严重的障碍，留下阴影，影响自己的生活、学习和工作，如果过激反抗，又会成为新的加害者。

校园欺凌作为一种复杂的社会问题，危害之多，它往往又具有隐蔽性，难以被教师和家长轻易发现。所以解决这个问题不仅迫在眉睫，而且难度较大。那么具体该怎么做呢？我认为需要要从社会、学校、家庭几个方面共同合力解决。

一、社会方面

（一）减少渲染和夸大，加强理性关注

面对校园欺凌事件，社会主要出现两种截然不同的认知：一种是很多人认为校园欺凌是孩子们在成长过程出现的小矛盾和小摩擦，不必太在意，没有完全意识到校园欺凌所带来的严重后果，因此受欺凌学生没有得到及时的安抚和帮助，而欺凌者也缺少了必要的惩戒。另一种是社会大众和新闻媒体对出现的校园欺凌夸大其词，认为校园欺凌性质恶劣，对欺凌者必须进行严惩。这两种态度和认识都是极端且片面的。因此社会必须引导大众理性看待和解决，不过度渲染和夸大校园欺凌现象。同时，要借助媒体进行宣传和教育，发挥舆论的导向作用，增强百姓维权意识，加强对未成年人特别是留守儿童和困难儿童的关心和保护，为校园欺凌的防治创造和谐的社会环境。

（二）控制暴力文化，改善文化氛围

首先，严厉打击目前大众媒体传播的有害于未成年人身心健康的影视作品和网络暴力游戏，限定不适合青少年学生的节目。在社会主义核心价值观的引领下，积极创建适宜于青少年的学习与生活的社区文化环境，引导青少年远离不良的暴力文化，加强对优秀积极文化的吸收，逐步提高自身明辨是非的能力，在健康丰富的文化中快乐成长。

（三）加强管理与惩治，完善立法制度

针对校园欺凌，学校和家庭的用心教育固然很重要，但是教育也不是万能的，要建立长效的防范机制，依法治教必须落到实处，从发现到惩罚，都应有法律的保障。针对不同的情况，要有不同的应对策略，对较小的欺凌事件给予严重警告和书面道歉；对较为恶劣的情况可以请公安部门进行警示教育，并对欺凌者加以训诫或一定的处分；对危害性较重的事件，并且欺凌者屡教不改，可将其转送专门机构进行教育矫治或者予以纪律处分；对有违法犯罪行为的学生，可送往公关机关、人民检察院解决，并责令未成年学生的监护人加强对孩子的严格管教[[1]](#footnote-0)。同时提高施暴者监护人对造成的伤害的赔偿力度，这样才能引起他们的特别重视，进而加强对孩子的教育与监管，减少欺凌事件的发生。

二、学校方面

（一）制定反欺凌政策，落实主体责任

对于校园欺凌，学校要采取理性的态度，一方面不能将其过度夸大，将同学之间正常的交往或者产生的小矛盾视为欺凌，另一方面也不能对出现的校园欺凌事件采取冷漠不重视的态度。制定学校反霸凌政策的重心应该是对霸凌行为进行早期的预防和发生之后积极的帮助与解决，而不是简单粗暴地对施暴者进行惩罚。其次，学校要根据实际情况成立校园欺凌防治团队，由校长牵头，派选教师、社区人员、家长代表和校外心理法制专家加入这个团体，明确校园欺凌中各主体的责任，做好学生欺凌的早期预防，制定学生欺凌事件的应急处理方案和具体流程，完善在处理过程中容易出现问题的细小环节，在校规校纪中要明确对实施欺凌学生的纪律处分与惩罚等。最后，建立校园欺凌排查制度，在教育行政部门的领导和督促下，学校要定期严格地开展各类自查活动，留意任何一件欺凌事件和任何一个可能被欺凌的学生。与此同时，还要引进和完善校园欺凌排查的智能监管技术和设施，增加监控设备的安装，一旦监测到类似欺凌行为的发生，就立即发出信号，并自动保存现场的监控视频留作证据。

（二）营造积极丰富的校园文化，提升学生的归属感与存在感

当宽容、友爱、团结、正义等价值观成为流行的校园文化时，任何欺凌行为都会无处遁形。首先，学校要建立清晰明了、公平正义的规章制度，引导学生积极参与规则制定的过程，同时在学生群体中加强宣传，让他们感受到校园规范的包容和公正，并督促他们自觉养成良好的日常行为习惯，没有了强制和压迫，校园霸凌的苗头也就不会滋长；其次，营造健康丰富的校园文化。1、倡导文化的多样性和丰富性，鼓励求同存异、差异发展，引导学生对不同价值观和不同文化要有足够的包容和尊重。2.对于学生中存在的矛盾和冲突等问题，提倡以和平与智慧的方式来解决，并给大家强调通过暴力和欺压来解决问题所带来的严重后果。3.积极培养学生的同情心理，引导大家学会换位思考，替他人着想，教师要给予学生尊重与关爱，师生之间建立充分的信任，引导孩子们在校园里构建和谐友爱的人际关系。4.学校要能够为学生提供丰富多彩的课外活动，满足学生的人际交往，帮助同学在各项活动中找到自己的自尊和自信，让他们真正地热爱和信任学校。当学生形成了良好的学习兴趣，建立了和谐的人际关系，学校的整体校园文化氛围才会健康有序，学生也才有更强的归属感和存在感，这样才能更大程度地预防和阻碍校园欺凌的发生。

（三）加强教师和家长的培训，落实学生的防欺凌教育

教师在校园欺凌治理中有着非常重要的作用，要调动老师们的积极性和主动性。学校要定期对教师进行防治欺凌的专题培训，督促教师一定要重视校园欺凌，引导老师们有意识地防范欺凌，熟悉有效解决校园欺凌事件的流程；同时加强对家长的培训与指导，引导广大家长重视校园欺凌并做好防范，帮助家长了解防治学生的欺凌知识，教育家长依法落实对孩子的监管,加强对孩子的科学教育,

对学生也要加强教育和指导。学校在每学期开学时集中对学生进行防治校园欺凌的教育，同时在生命与安全、道德与法治等课程中补充拓展防治欺凌的教学内容，加强学生专题方面的教育。告诉孩子在校不主动与同学发生冲突，一旦发生及时找老师解决；如果遇到校园欺凌，不要慌张，保持镇定，积极向路人呼救寻求帮助；可以通过有策略和警示性的语言和对方进行斡旋，使自己摆脱困境，保障自己的人身安全；如果遇到暴力欺凌事件，不管遇到怎样的威胁恐吓，都要及时告诉家长和老师来得到更好的解决。在这个过程中，教师对学生要表达对于校园霸凌零容忍、绝不姑息的态度，表示能为受害者提供帮助和支持。引导学生们敢于拒绝欺凌，作为旁观者也要勇于及时报告。对于学生遭受到霸凌，老师们要能够给予积极的反馈和治理，以保护学生合法权益和降低伤害为原则。只有在师生、生生间形成这样对欺凌说不的氛围，我们才能更大程度地遏制欺凌行为的产生。

1. 家庭方面

家长定期对孩子进行教育，清楚地告诉他们在校不能欺负、侮辱其他同学；督促孩子孩子不看有暴力血腥行为的电影电视，不玩有暴力的游戏；避免家庭成员间的暴力行为以免孩子进行模仿。

面对孩子在学校遭遇欺凌，要及时与孩子沟通，了解具体情况，同时要多鼓励孩子大胆地正确面对，让他们知道可以信任你，随时能够得到你的帮助；同时，积极联系学校，告知孩子面临的情况，与学校相互配合来解决问题。如果孩子性格内向，缺乏社交，应鼓励孩子们积极与朋友交流，学会与人正确地沟通，经常肯定孩子，给予孩子更多的正能量，引导他们建立强大的自尊心和自信心。

校园生活本应该是纯洁而美好的，但是却无法避免校园欺凌等安全事故的发生，如果我们能从各个方面来进行科学而有效地防治，我相信我们一定会将事情的危害降低到最小，给孩子们提供一个更加健康而又温馨的学习和成长环境！

1. [↑](#footnote-ref-0)